

ALGEMENE VOORWAARDEN KLANKBORD.NU EVENEMENT 'GEZONDE GELUIDSOMGEVING WERKT!'

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Klankbord.nu afgesloten overeenkomsten tenzij deze geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard voor zover niet strijdig met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Klankbord.nu en haar deelnemers.
2. De toepasselijkheid van door de deelnemer gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: Prijzen - betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW en gebaseerd op heffingen en belastingen geldend op de datum waarop Klankbord.nu de overeenkomst aan de deelnemer heeft toegezonden.
2. Klankbord.nu is gerechtigd om wijzigingen welke zich nadien in heffingen en/of belastingen voor mochten doen aan de deelnemer in rekening te brengen in aanvulling op de in de overeenkomst vermelde prijs of prijzen.
3. De betaling dient te geschieden door overboeking naar één van de door Klankbord.nu aangehouden bankrekeningen als vermeld op haar facturen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de deelnemer zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is 0,75% rente over het factuurbedrag verschuldigd voor iedere maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden.
5. Ingeval Klankbord.nu haar vordering op deelnemer uit hoofde van het ticket of voortvloeiend uit de ontbinding daarvan ter incasso uit handen geeft is de deelnemer tevens gehouden om aan Klankbord.nu de door haar te maken kosten van rechtsbijstand te vergoeden met een minimum van 10% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 3: Zorgplicht

1. Klankbord.nu zal bij uitvoering van het evenement de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen, met name voor wat betreft de selectie van derden van wier diensten zij bij uitvoering van het ticket gebruik maakt.
2. Klankbord.nu is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van de betreffende derden, maar zal al hetgeen doen, dan wel de deelnemer alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar gevraagd kan worden om in voorkomend geval een schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

Artikel 4: Wijziging en annulering

1. De deelnemer kan Klankbord.nu verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Tenzij het een wijziging van relatief geringe betekenis betreft is Klankbord.nu niet gehouden om daarin te bewilligen, terwijl zij aan bewilliging de voorwaarde kan verbinden dat de deelnemer haar alle uit de wijziging voortvloeiende kosten, vermeerderd met een opslag van 10%, vergoedt.
2. Klankbord.nu is gerechtigd om in onderdelen van de overeenkomst wijziging te brengen (met inbegrip van de uit een dergelijke wijziging voortvloeiende prijsaanpassing) wegens gewichtige, onverwijld en schriftelijk door haar aan de deelnemer meegedeelde omstandigheden welke ten tijde van het opmaken van de overeenkomst niet voorzienbaar waren. De deelnemer is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien de wijziging van zodanig essentiële betekenis is dat de overeenkomst als geheel daardoor niet meer beantwoordt aan hetgeen de deelnemer daarvan ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.
3. Indien de deelnemer het ticket annuleert dient de deelnemer Klankbord.nu alle tot het tijdstip van annulering door haar gemaakte of verschuldigd geworden kosten te vergoeden. Tenzij annulering plaatsvindt in verband met hetgeen hiervoor in lid 2 van dit artikel is bepaald is deelnemer bij annulering van het ticket tevens gehouden om aan Klankbord.nu een bedrag te voldoen gelijk aan

10% van de in de overeenkomst vermelde totaalprijs, afhankelijk van het tijdstip van annulering, vermeerderd met de navolgende, eveneens in een percentage van de totaalprijs uitgedrukte opslag:

- > 3 maanden voor uitvoering van het ticket: 2,5%
- > 1 maand voor uitvoering van het ticket: 5%
- < 1 maand voor de uitvoering van het ticket: 7,5%

Artikel 5: Overmacht

1. Ingeval Klankbord.nu door overmacht wordt verhinderd het evenement geheel of gedeeltelijk uit te voeren heeft zij het recht om de uitvoering daarvan op te schorten of de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens deelnemer gehouden te zijn.
2. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

PRIVACY POLICY KLANKBORD.NU EVENEMENT 'GEZONDE GELUIDSOMGEVING WERKT!'

Klankbord.nu hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen wij u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Klankbord.nu houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Klankbord.nu zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van deelnemers

Persoonsgegevens van deelnemers worden door Klankbord.nu verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Communicatie over de kennisbijeenkomst;
- Het uitvoering geven aan de organisatie van de kennisbijeenkomst;
- Administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Deelname aan de kennisbijeenkomst

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Klankbord.nu de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, achternaam;
- Adresgegevens, beroep/functie/student, bedrijfsnaam;
- E-mailadressen, telefoonnummers;
- Financiële en/of betalingsgegevens.

Persoonsgegevens worden door Klankbord.nu verwerkt ten behoeve van de volgende doelen:

- Informatieverstrekking in de vorm van badges en deelnemerslijsten en badges inzake de kennisbijeenkomst waarop enkel naam, voornaam, beroep en bedrijfsnaam gegevens vermeld kunnen worden;
- Foto's gemaakt tijdens de kennisbijeenkomst mogen door Klankbord.nu rechten vrij gebruikt worden voor promotionele doeleinden;
- Verzending per email van persoonsgebonden certificaten van deelname en evaluaties;
- Ten behoeve van het verzenden van ticketfactuur;

- NAW-gegevens en emailadressen kunnen gebruikt worden voor uitnodigingen van toekomstige kennisbijeenkomsten op hetzelfde vakgebied.

Uw persoonsgegevens worden door Klankbord.nu opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen tbv de accreditatie en de financiële administratie voor maximaal 5 jaar.

Delen met derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken, echter alleen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)-gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Indien u naar aanleiding van onze Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact met ons op.

Contactgegevens

Klankbord.nu

E-mail: info@klankbord.nu

KvK: 82965781